

ALGEMENE VOORWAARDEN "In je Ellement"

1. Je afspraak

Afspraken voor bezoek en / of behandelingen worden op voorhand, online, telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn altijd onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is dus niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen. Wanneer je een afspraak maakt, stem je zonder meer in met de algemene voorwaarden zoals op deze pagina staan vermeld. Uiteraard zal wat besproken wordt vertrouwelijk behandeld worden.

2. Contra-indicaties

Bij een eerste afspraak wordt een anamnese (intakegesprek) afgenomen. Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties kan "In je Ellement" voor jou besluiten om de massage niet uit te voeren, een traject niet te starten, de voorzetting (deels) in overleg verder uit te voeren of door te verwijzen naar de (huis-)arts.

Om te voorkomen dat je op jouw afspraak komt en vanwege contra-indicaties geweigerd wordt voor een massage of traject, raad ik nadrukkelijk aan om vooraf info in te winnen. Wanneer je ook maar enige twijfel hebt, neem dan eerst contact op met je (huis-)arts voordat je een afspraak maakt.

Mocht je gestart zijn met de behandeling en er blijkt (tussentijds) toch iets te zijn waardoor de behandeling niet afgemaakt kan worden, kan "In je Ellement" hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Er zal dan ook geen terugbetaling van de behandeling geschieden.

3. Annuleren

Een gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur van te voren telefonisch afgezegd of verzet worden. Is dat niet het geval dan is "In je Ellement" voor jou helaas genoodzaakt het afgesproken tarief in rekening te brengen. Dit geldt ook voor de niet nagekomen afspraken. In dien de klant later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, zal de verloren tijd ingekort worden op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekend worden.

4. Betalingen en cadeaubonnen

De losse massage behandelingen dienen na afloop van de behandeling per pin of overschrijving te worden betaald. Bij deelname aan een traject zal de betaling middels een factuur/overschrijving verlopen.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Tevens is het mogelijk om met een cadeaubon te betalen. Het tegoed van de cadeaubon is vanaf 2023 gegarandeerd voor een periode van 2 jaar, tenzij anders vermeld, vanaf de datum van aanschaf van de cadeaubon en is gedurende deze termijn door de gebruiker opeisbaar tot aan de vervaldatum welke genoteerd staat op de bon. Na deze periode vervalt iedere aanspraak van de gebruiker op het tegoed van de cadeaubon. De cadeaubon is niet overdraagbaar en is persoonsgebonden. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld.

5. Aansprakelijkheid

"In je Ellement" is niet verantwoordelijk/ aansprakelijk te stellen voor materiële en/ of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en/ of na het behandelen. Alle behandelingen die worden aangeboden door "In je Ellement" zijn geen medische behandelingen. Alle massages op de behandeltafel zijn voor pijnstilling en/ of ontspanning, afhankelijk van het door jou gekozen doel. De behandeltrajecten zijn gericht op het verbeteren van algehele vitaliteit middels adviezen. Wanneer jij je laat behandelen bij "In je Ellement", dan is dit geheel op eigen risico.

6. Intake en in je gezondheid

Is er sprake van medische klachten, ben je onder behandeling bij een arts of specialist of gebruik je medicijnen dan dien je dit door te geven.

Belangrijk voor vrouwen: als je zwanger bent, of in de aanlooptijd om het te worden, moet je dit beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dien je dit voorafgaand aan de behandeling te melden. Je bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van jezelf of je kind.

7. Privacy verklaring

Bij het maken van een afspraak ga je direct akkoord met het aanleggen van een cliëntendossier met de door jouw verstrekte gegevens. Al je persoonlijke en medische gegevens worden zonder je schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. "In je Ellement" vraagt je persoonsgegevens t.b.v. de eigen bedrijfsvoering en stelt alles in werk om de gegevens te beschermen.

Voor meer informatie; bekijk het privacy beleid elders benoemd op de website (Klik op "privacy beleid").

8. Uitsluiting van deelname en behandeling

"In je Ellement" behoudt zich het recht een klant van deelname of behandeling uit te sluiten

9. Erotische massage/ behoorlijk gedrag

Er wordt onder geen enkele voorwaarden erotische massages gegeven. Dit is ook niet bespreekbaar. Je dient jouw slip aan te houden tijdens de massage en je wordt deels afgedekt met een handdoek. De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft "In je Ellement" het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.

10. De algemene voorwaarden en de, op de website vermelde informatie kunnen door "In je Ellement" te allen tijden worden gewijzigd.